

# Utilisation de cookies sur notre site Internet

Durant votre visite de notre site Internet, nous installons des cookies sur votre ordinateur ou votre appareil mobile. Les cookies sont destinés à optimiser votre expérience en tant qu'utilisateur.

## Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers ou de petits fragments d'informations qui sont envoyés par ce site Internet et qui peuvent être enregistrés sur votre ordinateur ou sur votre appareil mobile lorsque vous visitez le site Internet. Ils collectent notamment des informations sur votre type de navigateur, votre système d'exploitation et votre position géographique.

## Dans quels buts utilisons-nous des cookies ?

Nous utilisons des cookies afin de simplifier l'utilisation de notre site Internet et de distinguer vos préférences d'utilisation de celles d'autres visiteurs. Sans cookies, un site Internet est comme un poisson rouge dont la mémoire s'efface chaque fois que vous visitez une nouvelle page. En installant des cookies, notre site Internet retient, par exemple, votre choix de langue.

Nous utilisons également des cookies afin d'établir des statistiques agrégées anonymes, de manière à disposer d'une vue d'ensemble claire de la manière dont les visiteurs utilisent notre site Internet et, ainsi, de pouvoir optimiser l'expérience des utilisateurs.

Seule notre organisation utilise les informations ainsi collectées. Nous ne transmettons pas vos données à des tiers.

## Quels sont les différents types de cookies ?

Il existe plusieurs catégories de cookies :

### **Cookies essentiels**

Ces cookies sont nécessaires pour permettre au site Internet de fonctionner. Comme ces cookies sont impératifs pour que le site Internet fonctionne, vous ne pouvez pas les refuser sans que cela ait des répercussions sur le fonctionnement de notre site Internet. Vous pouvez toutefois supprimer ces cookies (cf. « Comment gérer les cookies ? »).

### **Cookies fonctionnels**

Ces cookies collectent des informations sur vos préférences. Ils retiennent, par exemple, la langue que vous avez sélectionnée ou vos données de connexion.

### **Cookies analytiques**

Ces cookies collectent des informations sur le comportement des visiteurs et les prestations du site Internet, par exemple le temps qu'une personne passe sur le site Internet. L'expérience des

utilisateurs du site Internet peut ainsi être améliorée. Ces informations sont collectées de manière entièrement anonyme.

## Cookies de marketing

Les cookies de marketing sont utilisés afin de suivre le comportement de navigation des visiteurs. Un profil d'utilisateur peut ainsi être établi afin de permettre d'envoyer des informations plus personnalisées.

## Quels cookies utilisons-nous ?

Nom	Type	Prestataire	But	Durée de validité	Type
remember_customers_	Essentiel	go4balance.eu	Stocke temporairement les données de connexion.	5 ans	HTTP
valterra_session	Essentiel	go4balance.eu	Enregistre le statut de la session de l'utilisateur.	5 jours	HTTP
laravel_cookie_consent	Essentiel	go4balance.eu	Permet le bon fonctionnement de la communication d'utilisation du cookie.	2 ans	HTTP
XSRF-TOKEN	Essentiel	go4balance.eu	Garantit la protection lors de l'envoi de formulaires.	Session	HTTP
_ga	Analytique	go4balance.eu	Tient à jour la manière dont l'utilisateur visite le site Internet, en vue de l'amélioration de nos services.	2 ans	HTTP
_gat	Analytique	go4balance.eu	Utilisé par Google Analytics afin de ralentir la vitesse de demande.	Session	HTTP
_gid	Analytique	go4balance.eu	Mesure la manière dont les utilisateurs visitent le site Internet.	Session	HTTP
facebook pixel	Marketing	facebook.com	Conversion tracking and remarketing	2 ans	pixel

## Comment gérer les cookies ?

Vous avez toujours le droit d'accepter ou de refuser certains cookies.

Lors de votre première visite de notre site Internet, nous vous demandons d'accepter nos différents types de cookies.

Vous pouvez aussi adapter les réglages de votre navigateur de manière à ce qu'il accepte ou refuse ces cookies. Si vous choisissez de refuser tous les cookies, vous pourrez encore utiliser notre site Internet, mais nous ne pouvons pas vous garantir que toutes les fonctionnalités de celui-ci seront opérationnelles ni que vous aurez accès à toutes les parties de notre site Internet. Étant donné que la manière dont devez paramétrer les réglages de votre navigateur diffère selon le navigateur, nous vous recommandons de consulter le menu de votre navigateur.