

Conditions générales

Conditions générales du magasin en ligne Go4Balance ou Lieve Plasch, représenté par la SPRL Valterra.

En concluant une convention d'achat avec la SPRL Valterra, le client accepte les conditions générales de livraison. Les commandes peuvent être passées par le biais du magasin en ligne Go4Balance ou Lieve Plasch, par téléphone ou par courriel. Une confirmation de la commande par Internet sera immédiatement envoyée par courriel au client. Si, au plus tard 1 jour après avoir passé sa commande, le client n'a toujours pas reçu le courriel de confirmation, il sera tenu d'en informer Go4Balance ou Lieve Plasch par courriel ou par téléphone. Les conditions de Go4Balance ou Lieve Plasch s'appliquent aux commandes passées dans notre magasin en ligne.

Paielements

Le montant total doit être payé d'avance. Le client peut effectuer le paiement par le biais du système de paiement en ligne. La commande sera envoyée après réception du paiement. Si nous n'avons pas encore reçu de paiement après deux semaines, nous partons du principe (après prise de contact par courriel) que vous avez annulé votre commande.

Nous garantissons une disponibilité de stock optimale pour nos gouttes médicinales. Celles-ci seront livrées par BPOST.

Paielements depuis la Belgique

Tous les prix de nos articles sont TVA comprise et comprend pas les frais de port en Belgique.

Paielements depuis l'étranger

Tous les prix de nos articles sont TVA comprise et comprend pas les frais de port vers l'étranger.

Délais de livraison :

Belgique : commandé avant 15 h, livré le jour ouvré suivant.

Allemagne et Pays-Bas : commandé avant 15 h, livré deux jours ouvrés plus tard.

France : commandé avant 15 h, livré deux à trois jours ouvrés plus tard.

Autriche et Suisse : commandé avant 15 h, livré trois à quatre jours ouvrés plus tard.

Restitution

De consument heeft het recht aan Go4Balance of Lieve Plasch mee te delen dat hij afziet van de aankoop, mits de goederen in originele staat zijn en indien redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product of op het sluiten van de dienstenovereenkomst. Producten met duidelijke gebruikssporen kunnen niet teruggenomen worden.

De consument kan zijn/haar bestelling schriftelijk annuleren per e-mail op info@Go4Balance.eu, of per post via aangetekende brief naar SPRL Valterra, Avenue Louise 143 bus 4 , 1050 Bruxelles. Noodzakelijk is dat de consument voldoende gegevens aanlevert, zoals bijvoorbeeld het ordernummer en het bankrekeningnummer, zodat de bestelling kan worden achterhaald en kan worden geannuleerd. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen alleen de kosten van terugzending voor zijn rekening.

Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Go4Balance ou Lieve Plasch dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping terugbetalen.

Vie privée

Les données personnelles du client sont uniquement enregistrées par Go4Balance ou Lieve Plasch à des fins internes, d'envoi et de facturation. Ces données ne sont en aucun cas communiquées à des tiers.

Litiges

Tout litige relatif aux conditions générales et à la convention est soumis au droit belge. En cas de problème, le client et la SPRL Valterra s'engagent à trouver une solution amiable. Si les parties ne parviennent pas à trouver de solution, seul le tribunal de BRUXELLES sera compétent pour prendre connaissance du dossier et des éventuelles actions en justice.

Responsabilité

La SPRL Valterra ne peut en aucun cas et de quelque façon que ce soit être tenue responsable pour des dégâts de quelque nature que ce soit qui résulteraient d'une mauvaise utilisation des produits commercialisés. Le client s'engage à lire attentivement les informations communiquées par Go4Balance ou Lieve Plasch (sur l'emballage du produit ou dans la brochure). Ces informations mentionnent les dosages et les contre-indications que l'utilisateur doit respecter.

Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance ces conditions générales de vente et déclare - en passant une commande - les accepter sans formuler de réserve. La validation de la commande fait office d'acceptation des conditions générales de vente.

Bruxelles, le 26 Novembre 2019.